

1. Õppekava nimetus:

Puhastusteenindaja baaskoolitus koos eripuustusega.

2. Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

ÕPPEKAVARÜHM: Koduteenindus.

ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS: 3. taseme puhastusteenindaja kutsestandardi üldoskused ja kohustuslikud kompetentsid B.3.1-B.3.2 ja B.3.3.

3. Eesmärk ja õpiväljundid

EESMÄRK: Puhastusteenindaja koolituste eesmärgiks on võimaldada õppijal omandada teadmised, vilumused, oskused ja hoiakud tööks puhastusteenuses, luua eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks ning kujundada õppijates valmidus iseseisvaks tööks ja pidevaks erialaseks enesetäiendamiseks.

ÕPIVÄLJUNDID: koolituse lõpuks õppija

- omab teadmisi hooldukoristusest, suurpuhastusest, eripuhastustöödest ning rakendab neid tööolukorras;
- valib sobivad koristusmeetodid, -tarvikud, -masinad ja -ained puhastusteenuse osutamiseks erinevates töö- ja elukeskkondades;
- puhastab ja hooldab põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed lähtudes mustuse liigist ja pinnakattematerjalist;
- oma töös lähtub tööohutuse, tööhügieeni ja töötervishoiu põhimõtetest keskkonda säästes;
- planeerib ja hindab oma tööd;
- suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast.

Moodulitesse on integreeritud järgmised võtmepädevusi arendavad teemad: erialane eesti keel.

4. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

SIHTGRUPP: Inimesed vanuses al.16 eluaastast, kes soovivad osutada puhastusteenust.

ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED: puuduvad.

5. Õppe maht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid

ÕPPE MAHT JA ÜLESEHITUS: Koolituse kogumaht on **150 ak. tundi**, millest **130 ak. tundi** auditoorse ja praktilise töö (sh veebikeskkonnas reaalajas) tunnid ning ülejäänud **on iseseisva töö**.

ÕPPEKESKKOND: Koolitus toimub aadressil Vabaduse väljak 2, Tallinn. Koolitusklassid vastavad tervisekaitse nõuetele **või ZOOMIS kokkuleppel**. Igale koolitusel osalejale tagatakse kohvipaus. Koolitusel on võimalik kasutada toimivat internetiühendust. Osalejatele on koolituskeskuse poolt tagatud töövahendid.

6. Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja -materjalid

Õppe ülesehitus ja maht	Õppe sisu ja õppematerjalid	Õppemeetodid
Auditoorne töö 2 ak. tundi	Sissejuhatus puhastustöösse: Puhastustöö olemus ja tähendus.	Loeng
Auditoorne töö 3 ak. tundi	Tööhügieen <ul style="list-style-type: none">• hügieeni ja sanitaaria põhimõtted• isiklik hügieen• sanitaarne järelevalve: seadmed, tööriistad, nõud.	Loeng
Auditoorne töö 2 ak. tundi	Tööhügieen <ul style="list-style-type: none">• tööohutuse käsitlemine	Loeng, näitlikud õppevahendid
Auditoorne töö 8 ak. tundi	Puhastusseadmed <ul style="list-style-type: none">• imurid• pühkimismasinad• põrandahooldusmasinad• survepuhastusmasinad• muud koristustarvikud• koristus puhastusvahendid	Loeng, näitlikud õppevahendid

<p>Auditoorne töö</p> <p>25 ak. tundi</p>	<p>Hoolduskoristus ja suurpuhastus</p> <ul style="list-style-type: none"> • hoolduskoristuse ja suurpuhastuse põhimõtted • põrandate hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine • lagede hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine • seinte hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine • mööbli ja esemete hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine • koristusainete doseerimine • lappide ja moppide pesemine, koristustarvikute ja abivahendite puhastamine • ergonoomika • desinfitseerimise vajadus vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele 	<p>Loeng, näitlikud õppevahendid</p>
<p>Auditoorne töö</p> <p>5 ak. tundi</p>	<p>Eripuhastustööd</p> <ul style="list-style-type: none"> • eripuhastustööde mõiste • koristustarviku ja -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine • koristusaine valimine ja doseerimine • mööbli, esemete, põranda, seinte, lagede ja akente süvapuhasdamine 	<p>Loeng, näitlikud õppevahendid</p>
<p>Auditoorne töö</p> <p>5 ak. tundi</p>	<p>Klienditeenindus</p> <ul style="list-style-type: none"> • teeninduse mõiste ja olemus • klienditeenindaja roll, tööks olulised isikuomadused ja viisid nende arendamiseks • konfidentsiaalsuse põhimõtted • kliendi varasse suhtumine • meeskonna töö põhimõtted • Kutse-eesitika 	<p>Loeng, näitlikud õppevahendid</p>
<p>Auditoorne töö</p> <p>8 ak. tundi</p>	<p>Erialane eesti keel</p>	<p>Loeng, kirjalik töö (töövihik)</p>
<p>Praktika 72 ak. tundi</p>	<p>Ettevõtte praktika</p>	<p>Praktiline teenindamine</p>

7. Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused

Hindamismeetod	Hindamiskriteerium
<p>Kirjalik test:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kursuse lõpus sooritatakse kirjalik test, mis hõlmab hooldustöötaja tööks vajalikke teoreetilisi teadmisi. 	<p>Täpsus ja asjakohasus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpilase vastused peavad olema täpsed ja asjakohased, näidates selget arusaamist puhastustöö põhialustest ja -teooriatest. <p>Mõistmine ja rakendamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpilane peab demonstreerima võimet rakendada teoreetilisi teadmisi praktilistes olukordades, tuues esile seoseid õppematerjalide ja reaalse teadmisega vahel.

<p>Praktilised ülesanded ja simulatsioonid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koolituse jooksul hindab õpetaja õpilase praktilisi oskusi reaalsetele situatsioonidele sarnastes tingimustes. <p>Osalemine tööpraktikas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpilase tegevust ja suhtlemist jälgib praktikajuhendaja, kes annab tagasisidet ja hindab õpilase valmisolekut tööks. 	<p>Oskuste kvaliteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktilised tegevused peavad olema teostatud vastavalt puhastustöö standarditele. <p>Järjepidevus ja täpsus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpilase tegevus peab olema järjekindel ja täpne, järgides juhiseid ja protseduure. <p>Koostöövõime:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpilane peab suutma tõhusalt töötada meeskonnas, toetades kolleege ja panustades positiivse tööühkkonna loomisse. <p>Motivatsioon ja initsiatiiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpilane peab näitama üles initsiatiivi oma oskuste arendamisel ja olema avatud tagasisidele, püüdes pidevalt parandada oma töö kvaliteeti.
--	---

Lõpphindamine: Kursuse lõpus koondatakse kõik eelnevate hindamismeetodite tulemused, et anda üldine hinnang õpilase pädevusele.

8. Väljastatavad dokumendid

Õpiväljundid omandanud ning hindamise läbinud õppijale väljastatakse tunnistus. Hindamisel mitteosalenud või hindamist mitteläbinud õppijale väljastatakse tõend koolitusel osalemise ja läbitud temade kohta.

9. Koolitaja kvalifikatsioon

Jelena Domnina. Täiskasvanutele koolitaja, tase 5 ja tase 6 kutsestandardidest. Elena Domnina on mänginud olulist rolli kohaliku puhastustööstuse arendamisel ja järgmise põlvkonna professionaalsete puhastajate koolitamisel.

Angela Melihhova. Õigusteaduste doktor, rohkem kui viiekümne Tsiviilõiguse teadustööde ning koolitusmetoodikate autor. Aktiivselt tegeleb õiguspraktikaga.